



CONTRATO DE GESTÃO nºs: 167/2023 a partir de 24/08

Relatório Mensal de Indicadores Setembro 2023

Todos os dados deste relatório, são obtidos através do sistema Saluten. Conforme relatórios em anexo.

TOTAL DE RECEPCIONADOS	
Setor	Quantidade
Total de pacientes admitidos na recepção	14.779
Total de atendimentos na Clínica Médica	11.570
Total de atendimentos na Pediatria	3.209
Total Geral	14.779

1 ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1 Atenção ao Usuário

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução da queixa o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

ATENÇÃO AO USUÁRIO			
SETEMBRO	Nº de Queixas Recebidas		Nº de Queixas Respondidas
DATA	Nº de registro da ouvidoria	Informações das Ouvidorias (incluso neste relatório devido a solicitação na análise a partir do relatório de Abril)	Assunto:
No mês de setembro houve registro	Ouvidoria nº 005910.2023-38	Bom dia! No dia 25/09/2023 abri um atendimento na UPA DE CARAPINA por volta de 12:00. Como sempre o lugar estava lotado e o tempo de	Serra-29/09/2023 Prezados, boa tarde ! Em resposta à Ouvidoria de nº 005910.2023-38, vimos por meio deste esclarecer os fatos

		<p>espera era mas de 04 horas. Muitos idosos, muita gente sofrendo dor. Por volta das 17h comecou a confusao onde varios atendimentos desde o meio dia foram cancelados e outras pessoas que chegaram depois das 15 ja estavam sendo chamadas. chegaram depois das 15 já estavam sendo chamadas. Não teve nenhuma posição da gestão do upa referente a esse erro que estava dando deixando tudo em cima dos recepcionista pra resolverem toda a solução, foi uma confusão, muita gente gritando, gente passando mal começaram a bater nas portas atrás de respostas e mesmo assim ninguém da gestão nos passou nenhum tipo de informação pra tentar controlar a multidão que estava nervosos. Deixo aqui a minha insatisfação ao UPA de carapina principalmente a gestão que não nos passou nenhum tipo de informação, e deixo o meu agradecimento aos recepcionistas onde forma pacientes e calmos mostrando o seu profissionalismo pra tentar controlar a multidão. MEU MUITO OBRIGADO VAI PRA VCS QUE ESTÃO NA FRENTE DE TUDO E MERECEM SER VALORIZADOS.</p>	<p>ocorridos no dia 25/09/2023. Nesta data no período entre 17:00 e 18:00h, houve uma falha no Sistema Saludem que ocasionou a exclusão de alguns usuários do sistema, evidenciado prontamente pela equipe da recepção e pela Supervisão assistencial de enfermagem. Imediatamente, nossa equipe, direcionada pela gestão na figura da Sra. Hosyane do Nascimento Souza Barcelos, Supervisora assistencial de enfermagem, fez um chamamento geral na sala de espera adulto para identificar os usuários presentes que foram excluídos no sistema. Após a identificação de todos os usuários, a equipe da recepção os reinseriu e os enfermeiros da classificação de risco os encaminhou à avaliação médica, conforme ordem de classificação definida previamente. Vale ressaltar o empenho da equipe de recepção e controladores de acesso para sanar o problema e garantir ao usuário assistência médica de forma ágil e segura, considerando, especialmente, que se tratava de uma segunda-feira, o qual apresenta a maior demanda na Unidade de Urgência e Emergência. Aproveitamos para reforçar o empenho da gestão em apoiar de forma integral os colaboradores em todos os processos de trabalho, garantindo desta forma assistência de qualidade ao usuário. A equipe de gestão contempla, além da Gestora administrativa, os Coordenadores responsáveis técnicos, a supervisora assistencial supracitada e as lideranças de equipes. Para finalizar, gostaríamos de agradecer ao elogio expressado aos colaboradores da recepção, que de forma comprometida e responsável, presta um atendimento excepcional à todos os usuários que procuram a nossa Unidade. Nesta data, considerando os envolvidos na resolução do ocorrido, estendemos o elogio para os controladores de acesso, enfermeiros de apoio e classificadores e à supervisora assistencial de enfermagem. Temos a plena certeza de que o trabalho em equipe é essencial para o gerenciamento de</p>
--	--	---	--

			intercorrências como esta.

* Foi solicitado a partir do relatório de maio/2023, a inclusão das respostas de tratativas de cada registro de queixas recebidas da Ouvidoria no mês vigente, porém neste não foi incluso pois não houve pelo segundo mês, registro de ouvidorias.

1.2 Pesquisa de Satisfação

A **pesquisa de satisfação do usuário** sobre o atendimento da unidade destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes, abrangendo **10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos** em consulta no ambulatório.

1.2.1 Pesquisa de Satisfação Atendimento Geral*

TABELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ATENDIMENTO GERAL (ambulatorial)	
<i>Nº Atendimentos</i>	<i>Nº Entrevistas</i>
14.779	1.880

* O percentual atingido realizado de pesquisas em pacientes ambulatoriais foi de **12,72 %**, sendo acima da meta que corresponde a 10%.

** Conforme vem acontecendo desde o mês de julho, temos ultrapassado a meta devido o acompanhando semanal, o que facilita o controle da quantidade de pesquisas que é proporcional ao número de atendimentos.

1.2.2 Tabelas de Avaliação do Usuário Referente aos Serviços

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO
RECEPÇÃO	27,07	64,47	7,93	0,31	0,53
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	25,53	57,13	14,57	0,47	0,74
CONTROLADOR DE ACESSO	31,81	53,62	11,86	0,05	0,37
ATENDIMENTO MÉDICO	29,68	49,79	14,63	0,10	0,90
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	15,69	18,84	9,87	0,78	0,85
EQUIPE DE ENFERMAGEM	25,85	53,14	9,73	0,15	0,53

LABORATÓRIO	14,36	29,52	10,85	0,26	0,69
RADIOLOGIA	12,02	25,74	8,72	0,26	0,31
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	21,97	57,34	15,37	0,53	0,58

TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO

SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	52,54	31,04	13,43	1,59	1,04

TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA

PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
5,04	6,01	23,78	41,06	15,48

TABELA DE AVALIAÇÃO QUANTO AO INTERESSE DOS USUÁRIOS EM PROCURAR ATENDIMENTO NA UBS

	SIM	NÃO
PROCUROU A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ANTES DE VIR À UPA24H?	7,87	84,04

1.2.3 Pesquisa de Satisfação Pacientes internados*

TABELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ATENDIMENTO GERAL (/internação)

Nº Internados clínica adulto	Nº Internados clínica pediátrica	Nº Entrevistas
192	44	22 - pediatria 96- adulto
Total: 236		Total de entrevistas: 118

O percentual realizado de pesquisas em pacientes internados, foi de **49,15%**, superior a 10 %, que é a meta.

*O quantitativo de pacientes com permanência superior a 24 horas é 116 pacientes .

** O quantitativo apresentado na ala de internação (118 pacientes), indicam os pacientes que foram

entrevistados.

*** Os pacientes que apontam para permanência inferior à 24 horas, são alocados nas alas de observação.

TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS (internação)					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
RECEPÇÃO	41,83	50,24	5,29	2,24	0,40
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	43,27	45,71	8,57	0,40	2,05
CONTROLADOR DE ACESSO	37,96	46,53	4,90	0,40	0,81
ATENDIMENTO MÉDICO	45,94	35,73	12,88	3,25	2,2
EQUIPE DE ENFERMAGEM	48,57	40,82	6,94	3,27	0,40
LABORATÓRIO	40,59	44,67	6,78	4,56	3,4
RAIO X	39,81	44,85	8,70	2,42	4,22
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	26,94	54,29	10,20	0,81	3,27

TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	38,78	22,45	19,18	5,31	2,86

TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA				
PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
0,81	6,12	23,27	3,27	26,12

2 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ADMISSÃO	
Quantidade de pacientes admitidos na recepção adulto e infantil	14.779
Quantidade de pacientes submetidos na classificação de risco	14.359
Taxa de Admissão - UPA Carapina	

2.1 Tabela com Número Total de Evasões e Desistências

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	
Meses	Evasões/Desistências
Ago/22	870
Set/22	1237
Out/22	1130
Nov/22	753
Dez/22	1.202
Jan/23	1.263
Fev/23	1.646
Mar/23	2.323
Abr/23	1.890
Maio/23	633
Junho/23	1.025
Julho/2023	1.160
Agos/2023	1.066
Set/2023	855

* O número de Evasões/Desistências se dá a todos os pacientes cadastrados na recepção e que por algum motivo não aguardaram o atendimento médico ou até mesmo a classificação de risco (total de pacientes não encaminhados para salas + total de pacientes que não aguardaram a classificação de risco + total de pacientes que não aguardaram conclusão do atendimento).

** O quantitativo geral de evasões e desistências somam-se 855 usuários. Destes, as evasões somam 285 atendimentos que foram realizados, mas o paciente não esperou a conclusão do atendimento. E 570, somam-se as desistências que após, recepcionados e classificados não aguardaram o atendimento.

2.2 Relatório complementar de desistências/evasões após classificação derisco.

Fonte: Sistema Salutem



UPA 24 HORAS CARAPINA FRANCISCA MARIA PIMENTEL

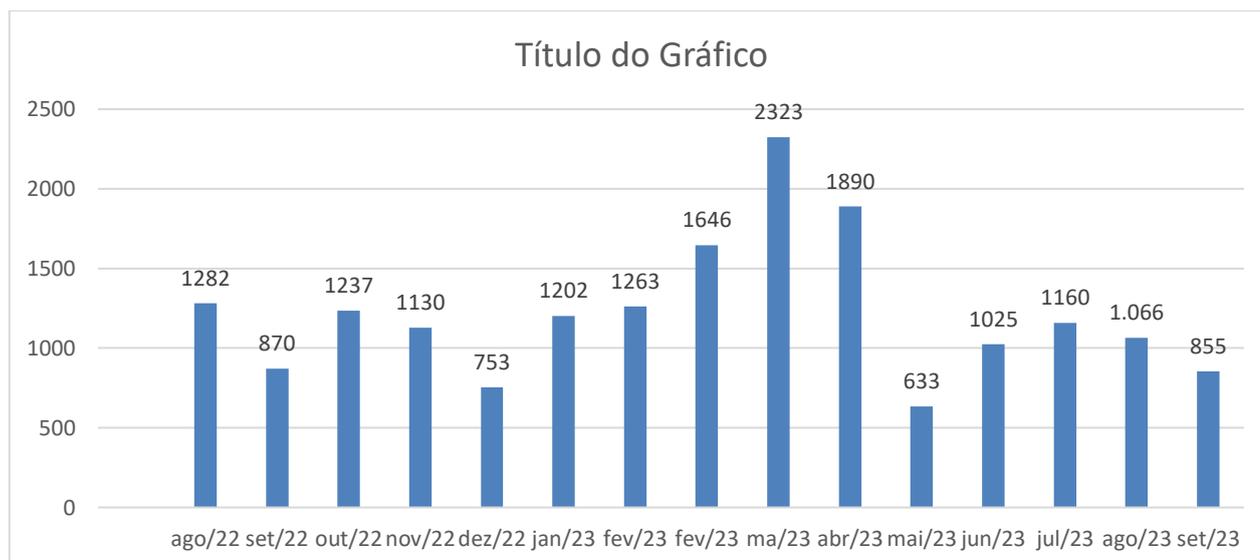
CNPJ: 47.078.019/0016-09
RODOVIA: NOROESTE SUL, 0 - MANOEL PLAZA - SERRA/ES - CEP: 29160-415



ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO REFERENTE A SETEMBRO DE 2023
RELATÓRIO: Nº DE PACIENTES ATENDIDOS NA RECEPÇÃO POR COR (EVASÕES E DESISTÊNCIAS)

		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
RECEPCAO CLINICA	LARANJA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5
	AMARELO	0	2	2	0	1	0	0	0	1	1	1	2	1	2	0	1	2	1	2	1	0	2	3	3	0	1	2	0	0	3	34
	VERDE	3	13	2	7	7	2	2	2	2	2	10	11	16	5	2	21	2	4	12	13	13	11	2	4	2	11	11	10	11	10	271
	BRANCO	0	1	0	0	0	0	3	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12
	Total Recepção	3	22	4	7	9	2	5	4	10	7	13	13	17	8	2	22	6	3	14	20	13	13	12	7	10	12	13	13	12	16	322
RECEPCAO PEDIATRIA	LARANJA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	AMARELO	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	2	1	0	0	12
	VERDE	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	3	4	2	3	1	1	34
	BRANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Total Recepção	1	0	0	0	1	0	2	1	0	1	2	2	0	2	2	1	1	0	1	1	1	1	2	3	1	3	3	4	4	1	1
Total Geral	6	22	4	7	10	2	7	5	10	8	16	15	17	10	4	23	7	3	15	21	14	15	15	8	13	17	17	19	15	17	366	

2.3 Gráfico Comparativo dos Meses Anteriores



2.4 Tabela com Número Total de Pacientes por Classificação de Risco

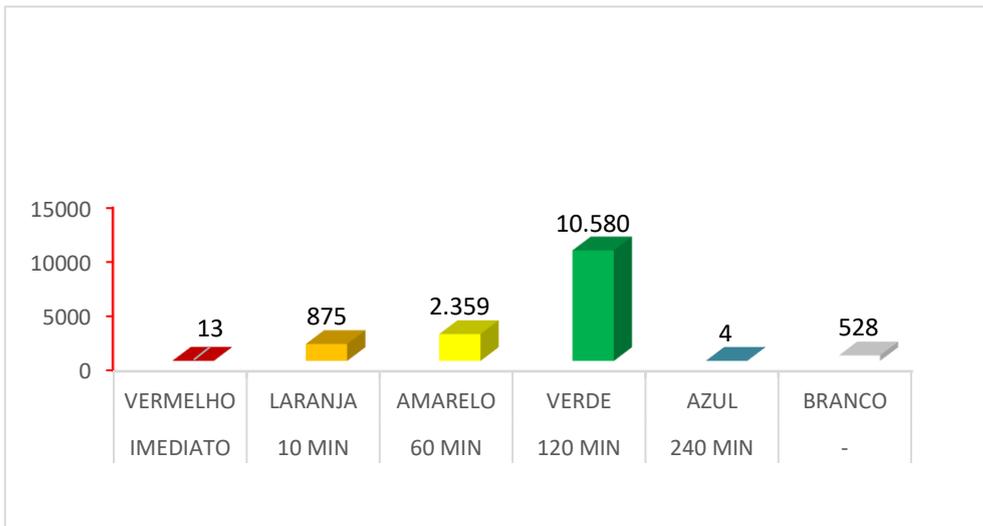
TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	13
LARANJA	10 MINUTOS	875
AMARELO	60 MINUTOS	2.359
VERDE	120 MINUTOS	10.580
AZUL	240 MINUTOS	4
BRANCO	-	528
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		14.359

2.5 Tabela de Porcentagem do Número de Pacientes por Classificação de Risco

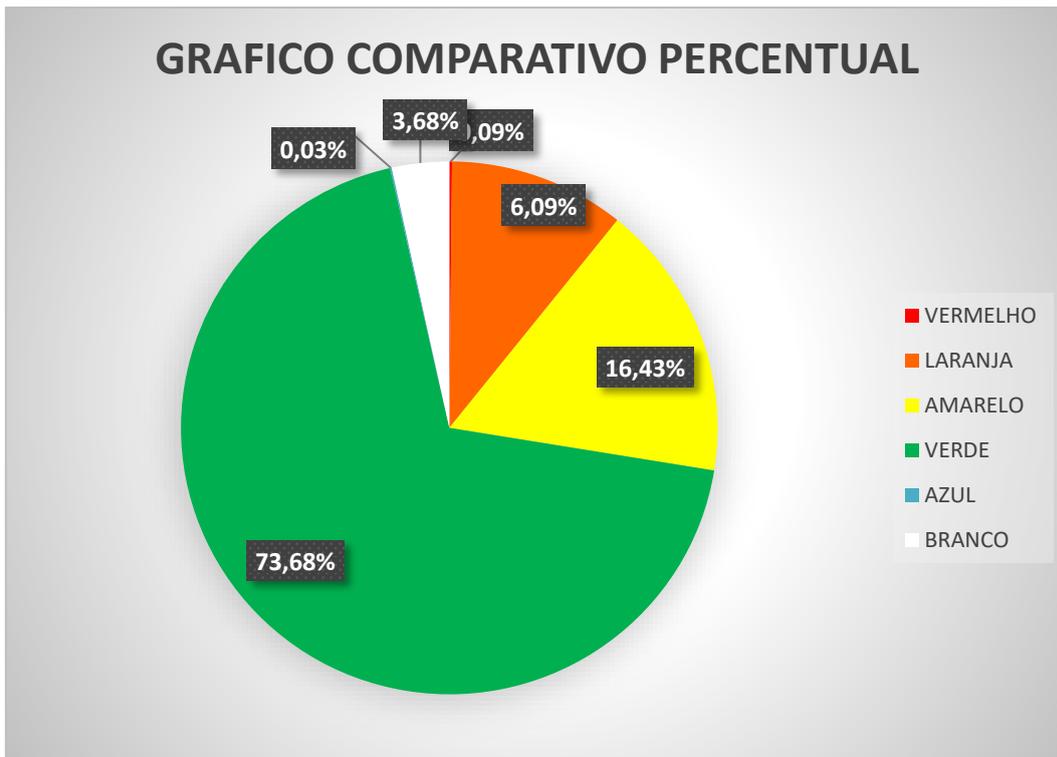
TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	(%)
VERMELHO	13	0,09%
LARANJA	875	6,09%
AMARELO	2.359	16,43%
VERDE	10.580	73,68%
AZUL	4	0,03%
BRANCO	528	3,68%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS	14.359	100%

2.6 Gráfico De Número De Pacientes Por Classificação De Risco

QUANTITATIVO X CLASSIFICAÇÃO



2.7 Gráfico Comparativo de Pacientes por Classificação de Risco



3 TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Tempo de Espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na UPA e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco.

3.1 Tempo Médio de Espera para Realizar a Classificação de Risco**

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO ENTRE CHEGADA DO PACIENTE E O INÍCIO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO *	02 minutos e 53 segundos
LARANJA	04 minutos e 38 segundos
AMARELO	05 minutos e 05 segundos
VERDE	05 minutos e 58 segundos
AZUL	01 minutos e 56 segundos
BRANCO	04 minutos e 44 segundos

* O tempo médio geral de espera para a classificação de risco no mês de setembro é **6m e 46seg.** (EXCETOS PACIENTES NA PRIORIDADE VERMELHO E LARANJA)

** Os dados apresentados contemplam todos os atendimentos da UPA Carapina, inclusive os atendimentos odontológicos e procedimentos eletivos por parte da equipe técnica de enfermagem como injetáveis, curativos e cateterismo.

*** Os pacientes classificados na prioridade **vermelha e laranja**, são atendidos imediatamente e conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Somente após o atendimento inicial e estabilização do paciente, que o profissional enfermeiro(a) do setor registra no sistema os parâmetros de chegada do paciente para classificação.

3.2 Tempo Médio de duração da Classificação de Risco

TEMPO MÉDIO DE DURAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
MÊS	TEMPO
ago/22	01 min e 54 seg
Set/22	01min e 58 seg
Out/22	02 min e 51 seg

Nov/22	02 min e 14 seg
Dez/22	02 min e 49 seg
Jan/23	02 min e 23 seg
Fev/23	02 min e 56 seg
Mar/23	02 min e 44 seg
Abr/23	02 min e 31 seg
Maio/23	02 min e 30 seg
Junho/2023	02 min e 58 seg
Julho/2023	02 min e 40 seg
Ago/2023	02 min e 35 seg
Set/2023	02 min e 41 seg

3.3 Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco**

TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO *	IMEDIATO	11 min e 21 seg
LARANJA	10 MINUTOS	07 min e 22 seg
AMARELO	60 MINUTOS	31 min 06 seg
VERDE ***	120 MINUTOS	01 h, 24min e 32 seg
AZUL ***	240 MINUTOS	28m e 59 seg
BRANCO	-	47 min e 36seg

*Os pacientes classificados na prioridade **vermelha/laranja** são atendidos imediatamente conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Somente após o atendimento inicial e estabilização do paciente, o profissional médico abre o atendimento e registra a consulta.

** Os dados apresentados contemplam todos os atendimentos da UPA Carapina, inclusive os atendimentos odontológicos e procedimentos eletivos por parte da equipe técnica de enfermagem como injetáveis, curativos e cateterismos.

*** Na cor verde, justifica-se o aumento de tempo acima do preconizado devido ao aumento da demanda de urgência e emergência, em tempo salientamos que o quantitativo médico seguiu conforme pactuado no contrato de gestão 022/2023 e 167/2023.

4 TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

Relatório Quantitativo de Usuários com CEP válido e compatível com IBGE

4.1 Tabela Percentual de CEP Válidos e Compatíveis com IBGE

**UPA 24 HORAS CARAPINA FRANCISCA MARIA
PIMENTEL**

RODOVIA: NORTE SUL, 0 - MANOEL PLAZA - SERRA/ES - CEP: 29160-415

Período de: 01/09/2023 à 30/09/2023

Cidade	Qtde Paciente	
SERRA-ES	13.619,	
VITORIA-ES	461,	
CARIACICA-ES	158,	
VILA VELHA-ES	62,	
SAO MATEUS-ES	9,	
ARACRUZ-ES	9,	
VIANA-ES	9,	
GUARAPARI-ES	5,	
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES	3,	
LINHARES-ES	3,	
VOLTA REDONDA-RJ	2,	
BELO HORIZONTE-MG	2,	
ITABUNA-BA	2,	
SAO PAULO-SP	2,	
BARRA MANSA-RJ	2,	
MANAUS-AM	1,	
CAMACARI-BA	1,	
CAMPINA GRANDE-PB	1,	
CORONEL FABRICIANO-MG	1,	
CURITIBA-PR	1,	
DUQUE DE CAXIAS-RJ	1,	
GOVERNADOR VALADARES-MG	1,	
ANGRA DOS REIS-RJ	1,	
MOGI MIRIM-SP	1,	
NOVA IGUACU-RJ	1,	
RIO DE JANEIRO-RJ	1,	
SANTA LUZIA-MG	1,	
SAO BENTO DO SUL-SC	1,	
SAO LUIS-MA	1,	
TABOAO DA SERRA-SP	1,	
Quantitativo Geral CEP	CEP Válidos e Compatíveis	Percentual
14.779,	14.363,	97%

CEP VÁLIDOS – PERCENTUAL %

Quantitativo Geral CEP	CEP Válidos e compatíveis	Percentual
14.779	14.363	97%

5 REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

5.1 Tabela Geral de Óbitos *

01/09/2023 - 31/09/2023					PERMANÊNCIA					
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	NOME DA MÃE	HIPÓTESE DIAGNÓSTICA	ENTRADA		ÓBITO		DESTINO	
					DATA	HORARIO	DATA	HORÁRIO		
1	BENEDITA MARIA BRAGA DE CASTRO	16/06/1966	ZURETE BRAGA DE CASTRO	AVC	04/09/2023	21:19	05/09/2023	04:30	FUNERÁRIA	
2	CARIDADE DA SILVA BARBOSA	17/03/1934	MARIA LELIS DA SILVA	INSUFICIENCIA	03/09/2023	23:25	05/09/2023	06:30	FUNERÁRIA	
3	VERA LUCIA DOS SANTOS	04/06/1948	SIDIZIA LIBORIO DOS SANTOS	CA METASTATICO	05/09/2023	19:45	05/09/2023	00:29	FUNERÁRIA	
4	ELOY SANTOS SILVA	01/11/1957	PAULINA CARNEIRO DA SILVA	TEP	07/09/2023	14:36	12/09/2023	15:27	SVO	
5	LAURINDA DE SOUZA CHALITO	21/03/1938	MARIA ADELIA DOS SANTOS	PCR A/E	15/09/2023	00:45	16/09/2023	01:05	SVO	
6	ELIZABETH SILVA SOUZA	28/12/1975	SEBASTIANA SILVA SOUZA	TUBERCULOSE	16/09/2023	13:37	19/09/2023	21:47	FUNERÁRIA	
7	ALOYSIO ANTONIO TEIXEIRA	03/03/1956	MARIA BARBOSA TEIXEIRA	DOR ABDOMINAL A/E	19/09/2023	03:31	19/09/2023	08:27	SVO	
8	LEA NEVES GOMES	30/01/1952	MARIA GOMES NEVES	IRPA	17/09/2023	11:49	23/09/2023	09:04	FUNERÁRIA	
9	OSMAR PEREIRA CAMPOS	01/10/1961	LOURDES JESUINA DE JESUS	PCR A/E	29/09/2023	17:55	29/09/2023	20:02	SVO	

SEGUE EM ANEXO RELATÓRIO DE ANÁLISE DE ÓBITOS – REALIZADO PELO DR.RAPHAEL ROCHA FERREIRA -CRM 9161

Relatório de Análise de Óbitos
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Nome: BENEDITA MARIA BRAGA DE CASTRO		57
Nome da mae: ZURETE BRAGA DE CASTRO		
Prontuario: 4926	Data de Nascimento: 16/06/1966	
Data de entrada: 04/09/2023	Horario entrada: 21:40	
Data do 6bito: 05/09/2023	Horario: 04:30	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?	X	4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	X	5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?	X	7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?	X	8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do 6bito?	X	9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?	X	11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?	X	12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?	X	J		?
J	Obito Justificado				
?	Duvida				

Diagnóstico Inicial: HIPERTENSAO ARTERIAL	Diagnóstico Definitivo: AVC
Comentarios: ENCAMINHADO AO SVO	
Conclusao: OBITO JUSTIFICADO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: CARIDADE DA SILVA BARBOSA		Idade: 89
Nome da mae: MARIA LELIS DA SILVA		
Prontuario: 179189	Data de Nascimento: 17/03/1934	
Data de entrada: 03/09/2023	Horario entrada: 23:25	
Data do óbito: 05/09/2023	Horario: 06:30	Sector: ENFERMARIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?	X	J		2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3		7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?		8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do óbito?		9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?		11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?		12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?		J		?
	Obito Justificado	EM TTO PALIATIVO			
?	Duvida				

Diagnóstico Inicial: RNC	Diagnóstico Definitivo: INSUFICIENCIA RESPIRATORIA
Comentarios:	
Conclusao: FORNECIDO D.O.	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: VERA LUCIA DOS SANTOS		Idade: 75
Nome da mae: SIDIZIA LIBORIO DOS SANTOS		
Prontuario:224508	Data de Nascimento: 04/06/1948	
Data de entrada: 05/09/2023	Horario entrada: 19:45	
Data do 6bito: 06/09/2023	Horario: 00:29	Sector: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?	X	J		2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3		7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?		8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do 6bito?		9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?		11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?		12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?		J		?
	Obito Justificado	TTO PALIATIVO			
?	Duvida				

Diagnóstico Inicial: RNC	Diagnóstico Definitivo: CA METASTATICO
Comentarios:	
Conclusao: FORNECIDO D.O.	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: ELOY SANTOS SILVA		Idade: 65
Nome da mae: PAULINA CARNEIRO DA SILVA		
Prontuario:225129	Data de Nascimento: 01/11/1957	
Data de entrada: 07/09/2023	Horario entrada: 14:36	
Data do 6bito: 12/09/2023	Horario: 15:27	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?	X	4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	X	5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?	X	7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?	X	8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do 6bito?	X	9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?	X	11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?	X	11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?	X	12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?	X	J		?
J	Obito Justificado				
?	Duvida				

Diagnóstico Inicial: DISPNEIA	Diagnóstico Definitivo: TEP
Comentarios:	
Conclusao: ENCAMINHADO AO SVO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: LAURINDA DE SOUZA CHALITO		Idade: 85
Nome da mae: MARIA ADELIA DOS SANTOS		
Prontuario: 168009	Data de Nascimento: 21/03/1938	
Data de entrada: 15/09/2023	Horario entrada: 00:45	
Data do óbito: 15/09/2023	Horario: 01:05	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?		8	X	10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do óbito?		9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?		11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11	X	?
11	O diagnóstico / condição era tratável?		12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?		J		?
J	Obito Justificado				
?	Duvida	ENCAMINHADO AO SVO			

Diagnóstico Inicial: PCR A/E	Diagnóstico Definitivo: PCR A/E
Comentarios:	
Conclusao: ENCAMINHADO AO SVO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: ELIZABETH SILVA SOUZA		Idade: 47
Nome da mae: SEBASTIANA SILVA SOUZA		
Prontuario:223524	Data de Nascimento: 28/12/1975	
Data de entrada: 16/09/2023	Horario entrada: 13:37	
Data do 6bito: 19/09/2023	Horario: 21:47	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?	X	3		7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?	X	4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	X	5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?	X	7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?	X	8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do 6bito?	X	9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?	X	11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?	X	12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?	X	J		?
J	Obito Justificado				
?	Duvida				

Diagnóstico Inicial: DISPNEIA	Diagnóstico Definitivo: TUBERCULOSE
Comentarios:	
Conclusao: FORNECIDO D.O.	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: ALOYSIO ANTONIO TEIXEIRA		Idade: 67
Nome da mae: MARIA BARBOSA TEIXEIRA		
Prontuario: 4552	Data de Nascimento: 03/03/1956	
Data de entrada: 19/09/2023	Horario entrada: 03:31	
Data do óbito: 19/09/2023	Horario: 08:27	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4	X	7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?		8	X	10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do óbito?		9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?		11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11	X	?
11	O diagnóstico / condição era tratável?		12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?		J		?
J	Obito Justificado				
?	Duvida	DOR ABDOMINAL A/E			

Diagnóstico Inicial: DOR ABDOMINAL A/E	Diagnóstico Definitivo: DOR ABDOMINAL A/E
Comentarios:	
Conclusao: ENCAMINHADO AO SVO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: LEA NEVES GOMES		Idade: 71
Nome da mae: MARIA GOMES NEVES		
Prontuario:226042	Data de Nascimento: 30/01/1952	
Data de entrada: 17/09/2023	Horario entrada: 11:49	
Data do óbito: 23/09/2023	Horario: 09:04	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?	X	3		7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?	X	4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	X	5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?	X	7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?	X	8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do óbito?	X	9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?	X	11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?	X	12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?	X	J		?
J	Obito Justificado				
?	Duvida				

Diagnóstico Inicial: LINFOMA	Diagnóstico Definitivo: IRPA
Comentarios:	
Conclusao: FORNECIDO D.O.	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Nome: OSMAR PEREIRA CAMPOS		Idade: 62
Nome da mae: LOURDES JESUINA DE JESUS		
Prontuario: 72205	Data de Nascimento: 01/10/1961	
Data de entrada: 29/09/2023	Horario entrada: 17:55	
Data do 6bito: 29/09/2023	Horario: 20:02	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTAO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuario?		8	X	10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidencia do desencadeamento do 6bito?		9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?		11		?
10	Ha razoavel evidencia de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11	X	?
11	O diagnóstico / condição era tratável?		12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?		J		?
J	Obito Justificado				
?	Duvida	ENCAMINHADO AO SVO			

Diagnóstico Inicial: MAL ESTAR	Diagnóstico Definitivo: PCR A/E
Comentarios:	
Conclusao: ENCAMINHADO AO SVO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

5.2 Redução da Taxa de Mortalidade

TABELA REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL MENSAL					
MÊS	Nº DE PACIENTES ADMITIDOS	Nº DE ÓBITOS > 24 HORAS	% ÓBITOS	Nº DE ÓBITOS < 24 HORAS	% ÓBITOS
ago/22	14.699	6	0,04%	3	0,02%
set/22	17.405	0	0,00%	3	0,02%
out/22	15.389	3	0,02%	7	0,05%
nov/22	13.968	3	0,02%	3	0,02%
dez/22	14.144	1	0,01%	3	0,02%
jan/23	14.810	8	0,05%	0	0,00%
fev/23	13.774	2	0,01%	4	0,03%
mar/23	16.763	0	0,00%	5	0,03%
abr/23	15.544	4	0,03%	5	0,03%
mai/23	16.985	6	0,04%	3	0,03%
jun/23	15.469	8	0,05%	2	0,01%
Jul/23	14.824	4	0,02%	6	0,04%
Agos/23	15.320	2	0,01%	8	0,05%
Set /23	14.779	5	0,03 %	4	0,02 %

*A taxa de mortalidade institucional é de **0,060 %** no mês de Setembro.

6 MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na instituição.

6.1 Média de Permanência Superior a 24h

	TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS (24h)	TOTAL DE DIAS INTERNADOS (>24h)
Total de Pacientes Internados Pediatria	41	2
Total de Pacientes Internados Adulto	86	349
Total	127	351
Média de permanência de pacientes >24h	8,54 %	

Tabela De Pacientes Com Permanência Superior a 24 H e Pacientes Internados aguardando transferência.

*Pacientes com permanência superior a 24 horas, estão sinalizados em azul, e os grafados em negrito são os pacientes da pediatria.

TABELA DE PACIENTES INTERNADOS EM SETEMBRO 2023 - UPA CARAPINA								
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	IDADE	INTERNAÇÃO		SAÍDA		Nº DIAS
				DATA	HORA	DATA	HORA	
1	MANOEL CRISTOVÃO EVARISTO DOS SANTOS	25/02/1948	75	29/08/2023	20:20	02/09/2023	18:00	4
2	ANA RUTE BOLDRINI	05/04/1961	62	29/08/2023	07:05	02/09/2023	10:26	4
3	DALVA ROSA DA CUNHA ASSIS	07/10/1962	61	31/08/2023	21:46	05/09/2023	02:40	4
4	MARLENE FONTELES DE FREITAS	16/06/1945	78	31/08/2023	01:41	03/09/2023	15:11	4
5	MARIA DA CONCEIÇÃO SOUZA SOUZA DA SILVA	13/07/1945	78	01/09/2023	17:00	03/09/2023	09:20	2
6	BARBARA COLODINO DE JESUS SILVA	30/12/2002	20	01/09/2023	17:21	08/09/2023	09:00	7
7	MARIA BARCELOS RIBEIRO	16/12/1959	63	01/09/2023	13:22	01/09/2023	20:19	1
8	DENISE PINHEIRO DA SILVA	07/03/1983	40	01/09/2023	02:09	01/09/2023	20:49	1
9	VALTER CELESTINO DA CUNHA	25/05/1958	65	01/09/2023	15:03	01/09/2023	23:52	1
10	NESCLEI GUERRA DA SILVA	26/12/1983	39	02/09/2023	00:40	05/09/2023	11:04	4
11	IARA DUTRA DA ROSA	18/08/1935	88	02/09/2023	00:40	05/09/2023	14:10	4
12	NADIR LOPES DIAS	25/10/1935	87	02/09/2023	17:24	04/09/2023	12:00	2
13	OSNY SOARES LOYOLA	20/02/1933	90	02/09/2023	21:07	04/09/2023	10:00	2
14	IZAURA BARROS E SILVA	19/07/1938	85	02/09/2023	23:00	03/09/2023	16:51	1
15	JACILEIA SIQUEIRA DA VICTORIA	19/10/1976	46	02/09/2023	23:22	03/09/2023	03:00	0
16	VALDEMAR SANTANA DE JESUS	06/08/1962	61	02/09/2023	22:13	03/09/2023	03:52	0
17	MARCIUS VINICIUS DE CARVALHO ORSINI	03/06/1978	45	02/09/2023	01:02	02/09/2023	06:33	0
18	GERALDA DE JESUS OLIVEIRA	18/08/1935	88	02/09/2023	15:10	03/09/2023	09:40	1
19	LETICIA GOMES DE SOUZA	20/12/1994	28	03/09/2023	17:27	06/09/2023	09:00	3
20	SALVINO RODRIGUES DA SILVA	08/08/1947	76	03/09/2023	21:00	04/09/2023	20:00	1
21	JHENIFER RAULINO DE JESUS	24/11/2004	18	03/09/2023	20:10	07/09/2023	09:00	4
22	REGINA PAULINO RIBEIRO	29/08/1975	48	03/09/2023	01:00	05/09/2023	16:30	3
23	GEOVANA DE SOUZA	15/08/1973	50	03/09/2023	16:14	04/09/2023	05:25	0
24	MARIA DO CARMO PINHEIRO	19/10/1976	46	03/09/2023	07:10	03/09/2023	10:22	0
25	MAGDALENA ALMEIDA SANTOS	13/03/1927	96	04/09/2023	11:00	05/09/2023	09:35	1
26	ALEXANDRE LIMA DE JESUS	02/05/1987	36	04/09/2023	20:00	08/09/2023	09:40	4
27	JOAQUIM ANTONIO DO NASCIMENTO	30/11/1952	70	04/09/2023	11:00	05/09/2023	23:00	2

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br / gestao.upacarapina@mgandhi.com.br

28	AZEMAR RODRIGUES BARBOSA	13/11/1969	53	04/09/2023	21:00	05/09/2023	13:00	1
29	CARIDADE DA SILVA BARBOSA	17/03/1934	89	04/09/2023	10:30	05/09/2023	06:30	1
30	AKILLA HELLENA ASSIS DOS SANTOS	30/01/2021	2	04/09/2023	20:13	04/09/2023	19:20	0
31	GLICERIO CARLOS DA SILVA	12/06/1958	65	04/09/2023	12:56	05/09/2023	06:49	1
32	FLORIANA SOUZA CRUZ	01/02/1926	97	04/09/2023	01:42	05/09/2023	08:10	1
33	CARIDADE DA SILVA BARBOSA	17/03/1934	89	04/09/2023	19:23	05/09/2023	05:44	1
34	VANILDO DA SILVA GOMES	10/04/1954	69	05/09/2023	17:55	08/09/2023	08:00	3
35	MARIA DIAS COSTA	29/03/1939	84	05/09/2023	12:51	07/09/2023	19:00	3
36	ANTONIO CARLOS FARIA DA COSTA	13/08/1971	52	05/09/2023	18:00	08/09/2023	18:20	3
37	SEBASTIAO DE SOUZA NERES	20/09/1968	55	05/09/2023	22:13	08/09/2023	19:30	3
38	REBECA VITORIA SOUSA OLIVEIRA	27/04/2010	13	05/09/2023	20:00	05/09/2023	22:25	0
39	CECILIA MARIA FRUTUOSO MEDEIROS	02/06/2021	2	05/09/2023	20:37	06/09/2023	01:35	0
40	LUNNA ROSA CAMILO	10/10/2022	11 MESES	05/09/2023	19:22	06/09/2023	07:52	1
41	BLANDINA PACHECO TEIXEIRA	14/10/1922	100	05/09/2023	09:45	05/09/2023	19:35	1
42	VERA LUCIA DOS SANTOS	06/04/1948	75	05/09/2023	08:50	06/09/2023	00:29	1
43	BENEDITA MARIA BRAGA DE CASTRO	16/06/1966	57	05/09/2023	21:35	06/09/2023	05:42	0
44	FRANCISCO DE OLIVEIRA COSTA	05/09/1961	62	06/09/2023	00:00	08/09/2023	10:50	3
45	ADAO MIGUEL BISPO	03/01/1965	58	06/09/2023	16:25	08/09/2023	01:00	2
46	FILASCINA PEREIRA VIANA	06/07/1932	91	06/09/2023	14:07	09/09/2023	00:00	3
47	GEOVANI DA SILVA SANTOS	11/03/1981	42	06/09/2023	11:58	12/09/2023	20:00	7
48	SHOPIA DANICOLO NOVAES	07/04/2016	7	06/09/2023	17:02	07/09/2023	01:04	1
49	GERNECIRA RODRIGUES	24/09/1957	66	06/09/2023	01:34	06/09/2023	07:30	0
50	CELINA CABRAL DA SILVA	21/10/1954	68	06/09/2023	11:15	06/09/2023	17:10	0
51	JOSE GERALDO SOARES	31/05/1959	64	06/09/2023	14:30	06/09/2023	21:50	1
52	JOSE ROCHA SOARES	27/11/1950	72	07/09/2023	22:00	11/09/2023	16:50	4
53	JOSE CARLOS FERNANDES SANTOS	19/03/1962	61	07/09/2023	09:41	11/09/2023	16:45	5
54	GERSON LOURENÇO DOS SANTOS	10/11/1970	52	07/09/2023	08:44	09/09/2023	21:00	3
55	JOSE MAURO NASCIMENTO	02/10/1955	68	07/09/2023	05:34	08/09/2023	10:00	1
56	JOANA CRISTINA DA SILVA	23/06/1932	91	07/09/2023	06:43	07/09/2023	17:00	1
57	BERNARDO ANDRETA SAMPAIO	14/02/2019	4	07/09/2023	23:40	08/09/2023	03:00	0
58	ELOY SANTOS SILVA	01/11/1957	65	07/09/2023	14:36	12/09/2023	15:17	5
59	STEVAN KAIO V. MEDEIROS	25/08/2020	3	07/09/2023	19:59	08/09/2023	02:00	1
60	MIGUEL LORENZO GOMES DA SILVA	18/02/2016	7	07/09/2023	22:36	08/09/2023	01:00	0
61	FRANCISCO JOSÉ VIAL	02/10/1958	65	07/09/2023	19:45	07/09/2023	21:57	0

62	RENATO SANTANA DE FARIA	25/06/1955	68	07/09/2023	02:59	07/09/2023	22:47	1
63	SANDRA RAQUEL DE SOUZA DA SILVA	01/11/1971	51	08/09/2023	22:22	11/09/2023	17:03	3
64	JESSICA FERREIRA DA SILVA	13/01/1994	29	08/09/2023	16:26	12/09/2023	17:00	4
65	SAULO OLIVEIRA CASTRO	12/09/2015	8	08/09/2023	09:43	08/09/2023	13:30	0
66	ADRYA MIGUEL CARVALHO BISPO SANTOS	24/04/2021	2	08/09/2023	13:40	08/09/2023	14:50	0
67	JESSICA FERREIRA DA SILVA	13/01/1994	29	08/09/2023	17:00	12/09/2023	16:35	4
68	GAEL DE SOUZA DA COSTA	18/04/2023	5 MESES	08/09/2023	11:30	08/09/2023	19:45	1
69	ANA RITA MARIANI SESSA	17/07/1957	66	09/09/2023	11:27	13/09/2023	12:50	4
70	GERALDO JOSE LUCAS	07/06/1942	81	09/09/2023	15:00	10/09/2023	15:00	1
71	ALMERINDA TEIXEIRA DA SILVA	13/06/1934	89	09/09/2023	20:22	11/09/2023	16:00	2
72	LAURECY NEVES	23/09/1942	81	09/09/2023	14:30	12/09/2023	12:00	3
73	PIETRA LIMA MELO	31/12/2022	9 MESES	09/09/2023	18:30	09/09/2023	20:58	0
74	CLELIA ALVES MONFRADINI	15/11/1943	79	09/09/2023	23:30	15/09/2023	21:26	6
75	ENY DE SOUZA	01/01/1959	64	09/09/2023	14:09	09/09/2023	19:50	0
76	GRACIOLA HONORATA DA SILVA	16/04/1943	80	09/09/2023	03:20	09/09/2023	04:05	0
77	ELY GONÇALVES DOS SANTOS	21/12/1957	65	10/09/2023	15:41	13/09/2023	03:45	3
78	CARLOS GUILHERME DOS REIS SILVA	30/03/2016	7	10/09/2023	16:35	10/09/2023	21:26	0
79	ISLAYNE SILVA MOTA	07/09/1994	29	10/09/2023	10:45	12/09/2023	21:45	3
80	ISAQUE VIEIRA BERMUDES	27/08/2019	4	10/09/2023	21:30	11/09/2023	01:17	0
81	ELIZABETH SILVA SOUZA	28/12/1975	47	10/09/2023	16:49	15/09/2023	13:00	5
82	MARILDA DOS SANTOS ALVIM	28/02/1963	60	10/09/2023	18:50	10/09/2023	20:33	0
83	ADAO MARNHO	24/08/1967	56	10/09/2023	21:25	11/09/2023	01:00	0
84	JOSE DE JESUS SILVA	30/05/1939	84	10/09/2023	11:34	11/09/2023	16:10	1
85	ERCILIA BATISTA DOS SANTOS	26/08/1995	28	11/09/2023	10:00	13/09/2023	14:00	2
86	JACIARA DOS SANTOS BELAU	24/07/1996	27	11/09/2023	13:14	13/09/2023	13:11	2
87	MARIA JOSE DOS SANTOS	14/10/1952	70	11/09/2023	14:03	13/09/2023	14:00	2
88	LARRY EDWARD DUNAGAN	29/12/1949	73	11/09/2023	03:28	13/09/2023	17:25	3
89	MARIA DE LOURDES DA SILVA PEREIRA	27/04/1938	85	11/09/2023	05:02	12/09/2023	20:00	2
90	DIVANIR DIAS DA FONSECA DOS SANTOS	18/04/1969	54	11/09/2023	09:26	14/09/2023	15:09	3
91	WASLAN MAGNO DA SILVA	08/03/2023	7 MESES	11/09/2023	07:50	11/09/2023	11:56	0
92	GERALDO PEREIRA FILHO	25/11/1954	68	12/09/2023	13:43	16/09/2023	02:40	4
93	ERACLIDES DE BARROS SILVA	26/07/1934	89	12/09/2023	08:48	17/09/2023	01:09	5
94	JOSE ROBERTO PEREIRA UCHOA	17/08/1975	48	12/09/2023	16:11	15/09/2023	19:30	3
95	ALDERICO LOURENÇO	01/04/1946	77	12/09/2023	14:05	13/09/2023	20:30	2

96	MIGUEL VINICIUS DA SILVA ROCHA	11/05/2021	2	12/09/2023	00:24	12/09/2023	12:00	1
97	LAURA SOARES SANTOS	20/01/2023	8 MESES	12/09/2023	07:50	12/09/2023	17:10	1
98	KEMYLLY KISSYLA DE JESUS	30/12/2019	3	12/09/2023	12:38	12/09/2023	21:45	1
99	WEVERTON ROSA DA CONCEIÇÃO	17/07/1991	32	12/09/2023	15:12	12/09/2023	22:00	1
100	DERLI GONCALVES RABELLO	12/01/1950	73	13/09/2023	03:50	15/09/2023	22:46	3
101	NEUZA MARIA LEITE	16/02/1957	66	13/09/2023	14:39	15/09/2023	17:51	2
102	ALICE BARREIRAS DA CRUZ	30/04/1928	95	13/09/2023	00:39	14/09/2023	09:40	2
103	ADRIEL ALVES CEZARIO	02/12/2012	10	13/09/2023	17:23	14/09/2023	01:00	0
104	DAVI MENDES DE ASSUNÇÃO DOS SANTOS	01/06/2004	19	13/09/2023	21:55	13/09/2023	23:50	0
105	ISMAEL DE OLIVEIRA CHAGAS	29/08/1952	71	14/09/2023	06:10	15/09/2023	02:20	1
106	ELIMAR FONSECA DOS SANTOS	15/09/1962	61	14/09/2023	00:24	15/09/2023	00:50	1
107	CELINA CABRAL DA SILVA	21/10/1954	68	14/09/2023	12:00	17/09/2023	03:00	3
108	SEBASTIÃO LOPES SIRINO	29/08/1957	66	14/09/2023	19:01	16/09/2023	11:30	2
109	ANTHONY GUILHERME LINO	16/05/2020	3	14/09/2023	13:40	14/09/2023	21:15	1
110	ANA CLARA MESSIAS DA RESSURREIÇÃO	30/05/2012	11	14/09/2023	09:40	14/09/2023	23:10	1
111	MARIA FERNANDA TAVARES	01/04/2023	6 MESES	14/09/2023	22:04	15/09/2023	07:45	1
112	LAURINDA DE SOUZA CHALITO	21/03/1938	85	14/09/2023	23:00	15/09/2023	06:00	1
113	AGENILDO QUINTO DE BRITO	30/09/1952	71	15/09/2023	19:45	16/09/2023	00:20	0
114	CIBELINA SODRE SOUZA	21/08/1956	67	15/09/2023	03:05	15/09/2023	08:00	0
115	ELIZABETH SILVA SOUZA	28/12/1975	47	16/09/2023	14:18	18/09/2023	21:47	3
116	JOANITA FERREIRA DULTRA	25/01/1939	84	16/09/2023	17:57	17/09/2023	17:57	1
117	ROSILENE MARIA DE OLIVEIRA	25/09/1979	44	16/09/2023	17:02	17/09/2023	08:00	1
118	CELIO SERGIO DUARTE	19/12/1967	55	16/09/2023	15:05	20/09/2023	01:03	4
119	RUBENILSON CARLOS COLARES	12/03/1971	52	16/09/2023	10:00	20/09/2023	00:36	4
120	ARLINDO GONÇALVES DE OLIVEIRA	07/07/1956	67	16/09/2023	15:00	18/09/2023	11:30	2
121	JOSE LUAN B.DOS SANTOS	19/12/1967	55	16/09/2023	21:00	20/09/2023	10:42	4
122	SEBASTIAO CARLOS DE MORAES	08/12/1957	65	16/09/2023	21:35	19/09/2023	00:46	2
123	ROSILENE MARIA DE OLIVEIRA	25/09/1979	44	16/09/2023	14:36	20/09/2023	20:00	4
124	CELIO SERGIO DUARTE	19/12/1967	55	16/09/2023	17:50	16/09/2023	21:00	0
125	RAQUEL PROCOPIO COUTINHO	20/06/1985	38	16/09/2023	18:55	16/09/2023	22:05	0
126	CARLOS ALBERTO RIBEIRO	10/10/1967	55	17/09/2023	14:30	19/09/2023	09:30	2
127	LEA NEVES GOMES	30/01/1952	71	17/09/2023	14:00	23/09/2023	09:04	6
128	NUBIA DOS SANTOS SILVA	03/05/1975	48	17/09/2023	18:39	19/09/2023	11:00	2
129	ANIBAL DA VITORIA	06/08/1937	86	17/09/2023	23:00	22/09/2023	20:42	5

130	BERNARDO PEREIRA RHIS	08/09/2023	1 MESES	17/09/2023	03:32	18/09/2023	10:00	1
131	CARLOS LUCIO NUNES DE SOUZA	02/12/1951	71	17/09/2023	08:36	17/09/2023	18:00	1
132	DALVA APARECIDA CASSIM	02/10/1968	55	17/09/2023	08:15	17/09/2023	10:40	0
133	MARIA ALVELINA MOREIRA DE SOUZA	17/06/1940	83	17/09/2023	11:30	17/09/2023	19:00	1
134	EDNILCIA COSTA	11/09/1943	80	17/09/2023	17:30	18/09/2023	03:30	1
135	EDUARDO GALVAO	11/10/1951	71	18/09/2023	19:00	20/09/2023	07:30	2
136	ISAIAS LOOSE	10/06/1972	51	18/09/2023	18:00	21/09/2023	10:00	3
137	GERCENIRA RODRIGUES	24/09/1967	56	18/09/2023	10:00	22/09/2023	15:40	4
138	SULAMITA DOS SANTOS PEREIRA	06/12/2021	1	18/09/2023	09:00	18/09/2023	16:00	1
139	LORENZO ALGONA RAMOS	16/10/2014	8	18/09/2023	17:56	18/09/2023	22:48	0
140	DANIEL NASCIMENTO ELIZIARIO	10/04/1989	34	18/09/2023	11:30	18/09/2023	12:09	0
141	ILDA DO NASCIMENTO FERREIRA	16/01/1983	40	18/09/2023	14:20	18/09/2023	17:20	0
142	MARIA DO CARMO SOARES	25/03/1945	78	18/09/2023	23:55	20/09/2023	15:00	2
143	MIGUEL FERREIRA LOPES	30/01/1952	71	19/09/2023	09:29	20/09/2023	20:52	2
144	MARIA RODRIGUES DA SILVA FERREIRA	31/05/1962	61	19/09/2023	16:00	21/09/2023	12:00	2
145	FERNANDO SILVA SOUZA	26/04/2000	23	19/09/2023	18:00	24/09/2023	02:57	5
146	RAIMUNDO VITORIO G.DE OLIVEIRA	15/08/1968	55	19/09/2023	19:00	22/09/2023	12:55	3
147	RUTH AMARO DE OLIVEIRA	13/04/1936	87	19/09/2023	22:00	20/09/2023	10:00	1
148	FRANCISCO DE OLIVEIRA COSTA	05/09/1961	62	19/09/2023	20:00	22/09/2023	09:30	3
149	CRISTIANA DA SILVA MORASSUTI	12/09/1973	50	19/09/2023	18:40	27/09/2023	01:15	8
150	VANESSA ROSA CAMPELO	28/07/1981	42	19/09/2023	18:30	20/09/2023	14:00	1
151	ELIZABETH LEMOS CALDEIRA	25/11/1967	55	19/09/2023	18:20	20/09/2023	10:00	1
152	CRISTIANA DA SILVA MORASSUTI	12/09/1973	50	19/09/2023	18:40	20/09/2023	20:00	1
153	DIEMERSON DIAS DE CASTRO	02/09/1980	43	19/09/2023	15:20	21/09/2023	18:41	2
154	WALLACE GABRIEL ALHO ROCHA	12/06/2000	23	19/09/2023	18:32	19/09/2023	19:55	0
155	PNI REGIANE	01/01/1975	48	19/09/2023	20:57	20/09/2023	07:10	1
156	MARIA DO CARMO MARCAL DOMINGOS	23/02/1948	75	19/09/2023	00:00	19/09/2023	09:30	1
157	ARACY NUNES LOYOLA RODRIGUES	03/05/1929	94	20/09/2023	15:30	23/09/2023	12:37	3
158	IVETE CONSUELO FAUSTINI	27/02/1941	82	20/09/2023	20:40	24/09/2023	19:00	4
159	ROMARIO GAMA	12/11/1947	75	20/09/2023	19:39	21/09/2023	10:20	1
160	BRAYAN CAMPOS DE JESUS FEITOSA	19/06/2018	5	20/09/2023	08:15	20/09/2023	14:30	1

161	ARTHUR MIGUEL GOMES DE ALMEIDAS	17/01/2020	3	20/09/2023	12:30	20/09/2023	19:20	1
162	WYLLIAN COSTA PEREIRA	21/10/2012	10	20/09/2023	16:20	20/09/2023	21:00	0
163	NICOLLAS LIMA DE OLIVEIRA	15/03/2022	1	20/09/2023	22:16	21/09/2023	23:00	1
164	SANDRO RAMOS DE OLIVEIRA	15/09/1969	54	21/09/2023	09:39	23/09/2023	23:00	3
165	DAVI SILVA SOUZA	28/06/2022	1	21/09/2023	00:32	22/09/2023	21:00	1
166	LAYSSA MAIARA ALVES DOS SANTOS	02/04/2007	16	21/09/2023	18:24	22/09/2023	10:00	1
167	EDITE DE SOUZA BRANCO	21/10/1934	88	22/09/2023	17:02	24/09/2023	12:00	2
168	NILZA ANTONIA DA COSTA	10/06/1937	86	22/09/2023	18:39	25/09/2023	11:40	3
169	HELOYSA DOS SANTOS CABRAL	10/02/2017	6	22/09/2023	15:00	22/09/2023	20:00	0
170	MIGUEL MARTINS AMORIM	24/05/2023	4 MESES	22/09/2023	18:40	23/09/2023	10:20	1
171	PAULO EDUARDO SIQUEIRA SANTOS	09/09/1973	50	22/09/2023	22:18	23/09/2023	00:10	0
172	ARIDINEA ANTUNES GUIMARAES	30/06/1957	66	22/09/2023	17:37	28/09/2023	20:00	6
173	LAURECI DE OLIVEIRA GOUVEIA	21/09/1981	42	23/09/2023	13:10	28/09/2023	20:00	6
174	ADEVALDO MARRANE	23/04/1964	59	23/09/2023	15:53	26/09/2023	00:50	3
175	MARIA JOSE DOS ANJOS	17/09/1961	62	23/09/2023	17:32	27/09/2023	21:00	4
176	GILMAR COUTINHO DE SOUZA	28/10/1974	48	23/09/2023	21:33	29/09/2023	11:00	6
177	GAEL DA SILVA	04/09/2022	1	23/09/2023	16:50	23/09/2023	20:50	0
178	ALICE NOGUEIRA DIAS	12/03/2020	3	23/09/2023	21:03	24/09/2023	00:05	0
179	VENCESLAU SILVA PESSOA	02/11/1941	81	23/09/2023	17:56	23/09/2023	20:29	0
180	NUBIA DOS SANTOS SILVA	03/05/1975	48	24/09/2023	19:39	28/09/2023	03:21	4
181	ADVALDO MARRANE	23/04/1964	59	24/09/2023	00:20	26/09/2023	00:50	2
182	PAULO JULIO MENDES	25/08/1985	38	24/09/2023	00:10	25/09/2023	09:30	2
183	ANTONIO PEREIRA DA SILVA	04/10/1958	65	24/09/2023	19:00	26/09/2023	16:39	2
184	JAIME RODRIGUES DA SILVA	27/03/1972	51	24/09/2023	01:00	25/09/2023	12:50	2
185	TEREZA DA SILVA FERREIRA	17/10/1958	64	24/09/2023	11:10	01/10/2023	18:00	8
186	DEBORA CAMARGO	23/10/1962	60	24/09/2023	13:18	27/09/2023	03:50	3
187	MARIA DA PENHA LOUREIRO COSTA	29/06/1956	67	24/09/2023	15:36	27/09/2023	21:30	3
188	ANNA LUCIA CARVALHO FERREIRA	14/01/2023	8 MESES	24/09/2023	16:03	24/09/2023	22:59	1
189	BERNARDO ANDREATA SAMPAIO	14/02/2019	4	24/09/2023	05:15	24/09/2023	12:00	1
190	JOCEIR AGNALDO PEREIRA	25/09/1985	38	24/09/2023	20:20	24/09/2023	21:50	0
191	ELISANGELA FERREIRA DE OLIVEIRA	25/07/1989	34	24/09/2023	23:41	25/09/2023	10:00	1
192	MARIA DE FÁTIMA ROCHA DOS SANTOS	04/02/1974	49	25/09/2023	23:45	27/09/2023	12:00	2
193	CLAUDINEA DOS SANTOS RODRIGUES	21/11/1968	54	25/09/2023	14:08	26/09/2023	18:00	1

194	NOEMIA ROSA DA CUNHA	05/11/1932	90	25/09/2023	16:00	27/09/2023	03:00	2
195	ADILSON PINHEIRO NUNES	26/02/1955	68	25/09/2023	17:57	27/09/2023	16:35	2
196	MARIA DAS GRAÇAS MACHADO	07/06/1978	45	25/09/2023	15:40	26/09/2023	12:00	1
197	SAMARA ESTEFANI MEIRA DO NASCIMENTO	15/02/2005	18	25/09/2023	16:59	26/09/2023	13:00	1
198	VERGINIA CEZARA NETA	30/08/1931	92	25/09/2023	18:00	26/09/2023	14:00	1
199	ANTONIO VIEIRA RAMOS	28/05/1937	86	25/09/2023	16:16	26/09/2023	17:50	1
200	JOÃO VIEIRA	27/09/1938	85	25/09/2023	19:00	26/09/2023	04:28	1
201	ESHILLEY ALMEIDA DE OLIVEIRA	19/06/2001	22	25/09/2023	15:00	28/09/2023	03:20	3
202	LUZIA CARLOS	12/07/1971	52	25/09/2023	22:50	25/09/2023	23:25	0
203	JORGE HENRIQUE BOMFIM BRAGA	21/05/2013	10	26/09/2023	09:32	27/09/2023	06:11	1
204	CELIDIA ALVES DE OLIVEIRA	26/01/1935	88	26/09/2023	04:04	26/09/2023	14:20	1
205	MAXWELL DA COSTA LIMA	24/03/1979	44	26/09/2023	16:50	28/09/2023	12:00	2
206	RENILDA ALVES SOUZA	18/08/1954	69	26/09/2023	05:30	30/09/2023	14:00	5
207	ANITA ROSA DE JESUS	20/01/1953	70	26/09/2023	11:37	26/09/2023	19:46	1
208	ALFREDO MARTINS NETO	10/03/1955	68	26/09/2023	11:37	26/09/2023	20:58	1
209	MARGARETH FRAGA RANGEL LIMA	13/05/1965	58	26/09/2023	14:46	26/09/2023	18:00	0
210	MARIA DE FATIMA FRAGA FERREIRA	24/02/1958	65	27/09/2023	18:45	30/09/2023	12:00	3
211	PEDRO MARCOS SODRE	28/05/1970	53	27/09/2023	17:17	01/10/2023	19:00	4
212	MARIA SOLANGE SOUZA DE ANDRADE	12/03/1963	60	27/09/2023	11:20	29/09/2023	12:43	2
213	RIQUELME MUNIZ LOBATO DE JESUS	21/12/2014	8	27/09/2023	09:01	27/09/2023	13:20	0
214	NICOLAS DE AZEVEDO MIGUEL	25/07/2016	7	27/09/2023	10:39	27/09/2023	16:43	0
215	NICODEMIO RIBEIRO DA COSTA	05/12/1956	66	27/09/2023	11:00	27/09/2023	21:15	1
216	JOELMA DE SOUZA BRITO LEITE	07/12/1977	45	27/09/2023	21:00	28/09/2023	07:31	1
217	ANILDO DOS SANTOS COSTA	15/01/1960	63	28/09/2023	20:48	30/09/2023	13:00	2
218	DEYSE MERY GONÇALVES RODRIGUES	20/01/2001	22	28/09/2023	17:57	30/09/2023	10:00	2
219	ANA RITA MARIANI SESSA	17/07/1957	66	28/09/2023	11:30	28/09/2023	20:22	1
220	POLIANA FERNANDES DO AMARAL	18/10/1990	32	28/09/2023	22:22	29/09/2023	00:05	0
221	ROBERTO ALVES	25/12/1959	63	29/09/2023	12:00	01/10/2023	09:00	2
222	HEITOR BARBOSA MEDEIROS	06/02/2023	8 MESES	29/09/2023	16:36	30/09/2023	00:49	1
223	ISAQUE VIEIRA BERMUDES	27/08/2019	4	29/09/2023	05:15	29/09/2023	05:59	0
224	JOSE ELOI TAVARES	26/09/1944	79	29/09/2023	17:00	29/09/2023	20:10	0
225	OSMAR PEREIRA CAMPOS	10/01/1961	62	29/09/2023	17:55	29/09/2023	20:02	0
226	JOSE GARCIA FILHO	06/10/1958	65	29/09/2023	20:04	30/09/2023	17:36	1
227	IVAN SOUTO DE ALMEIDA	05/05/1957	66	29/09/2023	18:42	29/09/2023	21:38	0

228	LARA GUSS BATISTA DA SILVA	09/08/1999	24	30/09/2023	19:50	01/10/2023	13:00	1
229	ZENILDE TEREZINHA SARNAGLIA	09/10/1943	80	30/09/2023	10:50	30/09/2023	22:40	1
230	TEREZA JESUS DA SILVA	23/05/1975	48	30/09/2023	15:00	02/10/2023	13:27	2
231	CECILIA DE OLIVEIRA LOBO	11/08/2017	6	30/09/2023	16:15	30/09/2023	20:00	0
232	HALYSON RAPHAEL RODRIGUES	21/12/2013	9	30/09/2023	12:35	30/09/2023	19:10	1
233	EMANOELA PENOTO INACIO	16/09/2022	1	30/09/2023	10:24	30/09/2023	18:00	1
234	THAYNAN PABLO ROCHA DE OLIVEIRA	19/09/1993	30	30/09/2023	20:15	30/09/2023	22:50	0
235	MARCOS DA SILVA	06/07/1975	48	30/09/2023	22:00	02/10/2023	12:00	2
236	SEBASTIAO RAMOS DE OLIVEIRA	28/05/1956	67	01/10/2023	19:00	01/10/2023	22:00	0

DATA	PEDIATRIA	T.O.D.	ADULTO	T.O.D.	TOTAL GERAL permanência	T.O.G
01/09/2023	0	0%	5	33,33%	5	21,73 %
02/09/2023	0	0%	9	60 %	9	39,13%
03/09/2023	0	0%	6	40 %	6	26,08 %
04/09/2023	1	12,5 %	8	53,33 %	9	39,13%
05/09/2023	3	37,5 %	7	46,66 %	10	66,66%
06/09/2023	1	12,5%	7	46,66 %	8	34,78%
07/09/2023	3	37,5 %	8	53,33 %	11	47,82 %
08/09/2023	3	37,5 %	3	20%	6	26,08 %
09/09/2023	1	12,5%	7	46,66 %	8	34,78%
10/09/2023	2	25%	6	40 %	8	34,78%
11/09/2023	1	12,5%	6	46,66 %	7	30,43 %
12/09/2023	3	37,5 %	5	33,33%	8	34,78%
13/09/2023	1	12,5%	4	26,66%	5	22%
14/09/2023	3	37,5 %	5	33,33%	8	34,78%
15/09/2023	0	0%	2	13,33%	2	8,69%

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br / gestao.upacarapina@mgandhi.com.br

16/09/2023	0	0%	11	73,33%	11	47,82 %
17/09/2023	1	12,5%	8	53,33 %	9	39,13 %
18/09/2023	0	0%	4	26,66%	4	17,39 %
19/09/2023	0	0%	14	93,33%	14	60,86 %
20/09/2023	4	50 %	3	20%	7	30,43 %
21/09/2023	1	12,5%	2	13,33%	3	13,04 %
22/09/2023	2	25%	4	26,66%	6	26,08 %
23/09/2023	2	25%	1	6,66 %	3	13,04 %
24/09/2023	2	25%	2	13,33%	4	17,39 %
25/09/2023	0	0%	11	73,33%	11	47,82 %
26/09/2023	1	12,5%	6	40%	7	30,43 %
27/09/2023	2	25%	2	13,33%	4	17,39%
28/09/2023	0	0%	4	26,66%	4	17,39%
29/09/2023	2	25%	4	26,66%	6	17,39%
30/09/2023	3	37,5 %	5	33,33%	8	34,78%
TOTAL	42		169		211	

1.1 Tabela Taxa De Ocupação

*Taxa de ocupação geral no mês de Setembro: **31,06 %**

** 8 leitos infantil e 15 leitos adulto.

7. INDICADORES SOLICITADOS NO CONTRATO EMERGENCIAL

INDICADORES	Agosto/2023 (FALTAVA)		Setembro/2023	
	Apresentados	Aprovados	Apresentados	Aprovados
Atendimento médico em UPA 24h	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023
<p>Sobre o atendimento médico é necessário reforçar que o resultado alcançado está intimamente ligado aos seguintes fatores:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ausência da apresentação do Cartão Nacional do SUS (CNS) por parte dos usuários na admissão na UPA 24 horas; Profissionais médicos sem cadastro ou com cadastro desatualizado no CNES; 				

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

upacarapina@mgandhi.com.br / gestao.upacarapina@mgandhi.com.br

Diante dos fatores levantados, esta Gestão vem adotando estratégias como:

- Possibilitar acesso aos profissionais da recepção para pesquisa do CNS na base de dados do CADWEB, além da sensibilização de toda a equipe acerca da importância de obter o máximo de informações cadastrais possível no momento da admissão e durante a assistência para minimizar o número de usuários sem CNS na admissão;
- Estabelecer rotina junto à equipe de faturamento para conferência no banco de dados do CNES e atualização do cadastro de todos os profissionais com a equipe da Gerência de Controle e Avaliação da SESA.

Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA 24h	Recepcionados	Classificados	Recepcionados	Classificados	Taxa
	Dados enviados no relatório anterior	Dados enviados no relatório anterior	14.779	14.359	97,15%

Destacamos que o dimensionamento da equipe multiprofissional não foi alterado e o plano de trabalho pactuado é condicionado a 16.500 atendimentos por mês, porém por ser livre demanda, dependemos da busca do serviço pelo usuário.

Tempo médio de espera para Classificação de Risco	Dados enviados no relatório anterior		04:12
--	--------------------------------------	--	-------

Meta alcançada porque contratualmente deve ser igual ou menor a 15 minutos.

Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco Laranja	Dados enviados no relatório anterior		04:38
--	--------------------------------------	--	-------

Meta alcançada porque contratualmente deve ser igual ou menor a 15 minutos.

Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco Amarelo	Dados enviados no relatório anterior		05:05
--	--------------------------------------	--	-------

Meta alcançada porque contratualmente deve ser igual ou menor a 60 minutos.

Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco Verde	Dados enviados no relatório anterior		05:58
--	--------------------------------------	--	-------

Meta alcançada porque contratualmente deve ser igual ou menor a 120 minutos.

Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco Azul	Dados enviados no relatório anterior			01:56
Meta alcançada porque contratualmente deve ser igual ou menor a 240 minutos.				
Taxa de atendimentos Registrados e Aprovados no SIA/SUS	Apresentados	Aprovados	Apresentados	Aprovados
	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023
Taxa de registro correto dos procedimentos no SIA/SUS	Apresentados	Aprovados	Apresentados	Aprovados
	Aguardando e-mail GCA	Aguardando e-mail GCA	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023
Atendimentos odontológicos de Urgência em UPA 24h	Salutem	Aprovados SIA SUS	Salutem	Aprovados SAI SUS
	Dados enviados no relatório anterior	Aguardando e-mail GCA	664	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023